

Von: info@braugschaefl.de,

An: info@braugschaefl.de,

Betreff: FermZilla Bestellung bei Braugschäftl

Datum: So, 18. Okt 2020 19:03

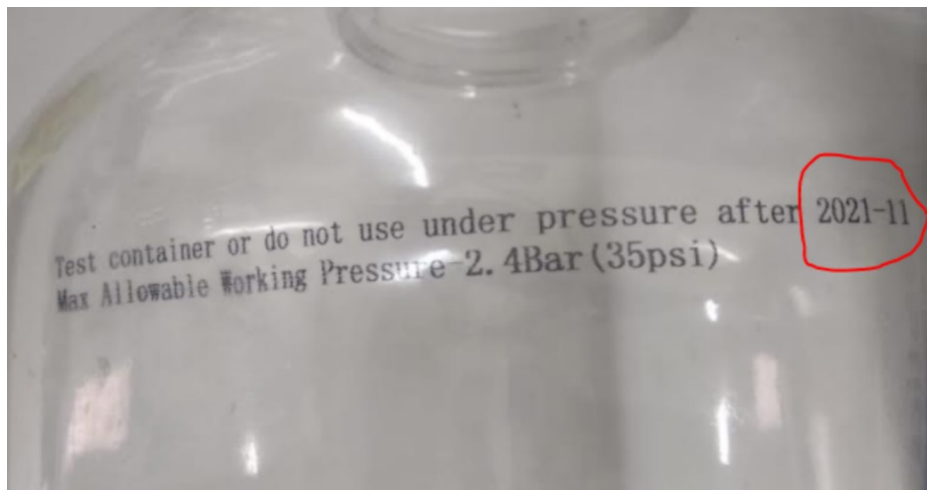
Anhang:

Lieber Brauer,

heute melde ich mich bei Ihnen bezüglich des von Ihnen erworbenen FermZillas. Der Hersteller KegLand hat seit Anfang 2020 ein paar Reklamationen aufgrund von Weißbruch (Risse) am Hals des Zillas erhalten. Wie das aussieht sehen Sie in diesem Beispiel:



Die möglichen betroffenen Tanks fallen in den Zeitraum **2021-08, 2021-09, 2021-10, 2021-11, 2021-12**. Das Datum ist auf Ihren FermZilla aufgedruckt:



KegLand hat die Form sowie den Produktionsprozess geändert, um das Problem zukünftig zu verhindern. Mehr über die technischen Änderungen finden Sie in diesem [PDF](#).

Meine Bitte an Sie:

1. Prüfen Sie Ihren FermZilla am Hals auf Spuren von Weißbruch
2. Prüfen Sie, ob auf Ihren Tank eins der oben genannten Zeiträume aufgedruckt ist

Falls Sie keinen Mangel erkennen können, ist das Gerät einwandfrei nutzbar. Falls Sie jedoch einen Weißbruch erkennen können sowie das Datum des Tanks in den Zeitraum fällt, melden Sie sich bei uns via Mail und wir tauschen im Anschluss den Tank aus.

Für eine schnelle Abwicklung benötigen wir:

1. Bild des Weißbruchs
2. Bild des Datums auf dem Tank
3. Rechnung der Bestellung

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Sonntagabend und verbleibe mit den besten Grüßen.

Jennifer Klein



www.braugschaefl.de

jk@braugschaefl.de

Weindlschwaige 4
94405 Landau an der Isar
M +49 (0) 151 540 355 49

HR Landshut, HR B 5369



Virus-free. www.avg.com